

# 2026년 취약·위기가족지원사업

## ‘온가족보듬’

### Mission

모든 가족이 이웃되는  
행복공동체 실현

### Vision

우리동네  
원스톱 가족서비스  
선도기관

### Core Value

소통, 공생, 평등, 성장

## 목 차

01

### 취약·위기가족지원사업 **‘온가족보듬’ 개요**

통합서비스 전달체계

02

### 가족상담

가족상담  
긴급위기지원상담/면접교섭서비스  
집단상담

03

### 사례관리

긴급위기지원/네트워크

04

### 교육·문화 프로그램

돌봄가족 ‘사계(四季)돌봄’

## 01 취약·위기가족지원사업 '온가족보듬' 개요

★★: 온가족보듬사업이란, 취약·위기가족의 복합적 문제 해결과 욕구 해소를 위해 상담과 사례관리를 통해 가족기능 회복과 정서, 경제적 자립 역량을 도모하는 사업입니다.

### 누구에게

#### 취약·위기가족

한부모, 조손,  
노부모, 손자녀돌봄,  
청소년(한)부모, 1인가구,  
다문화, 방임보호,  
이혼위기 가족 등

가족기능 회복  
필요 가족

### 무엇을

#### 가족상담

- 

#### 사례관리

- 

#### 긴급·위기지원

- 

#### 교육·문화프로그램

- 

#### 자조모임



### 어떻게

부부 / 부모-자녀 / 이혼 전·후 등 가족상담

심층상담 / 전문기관 연계

제공 서비스 및 자원연계

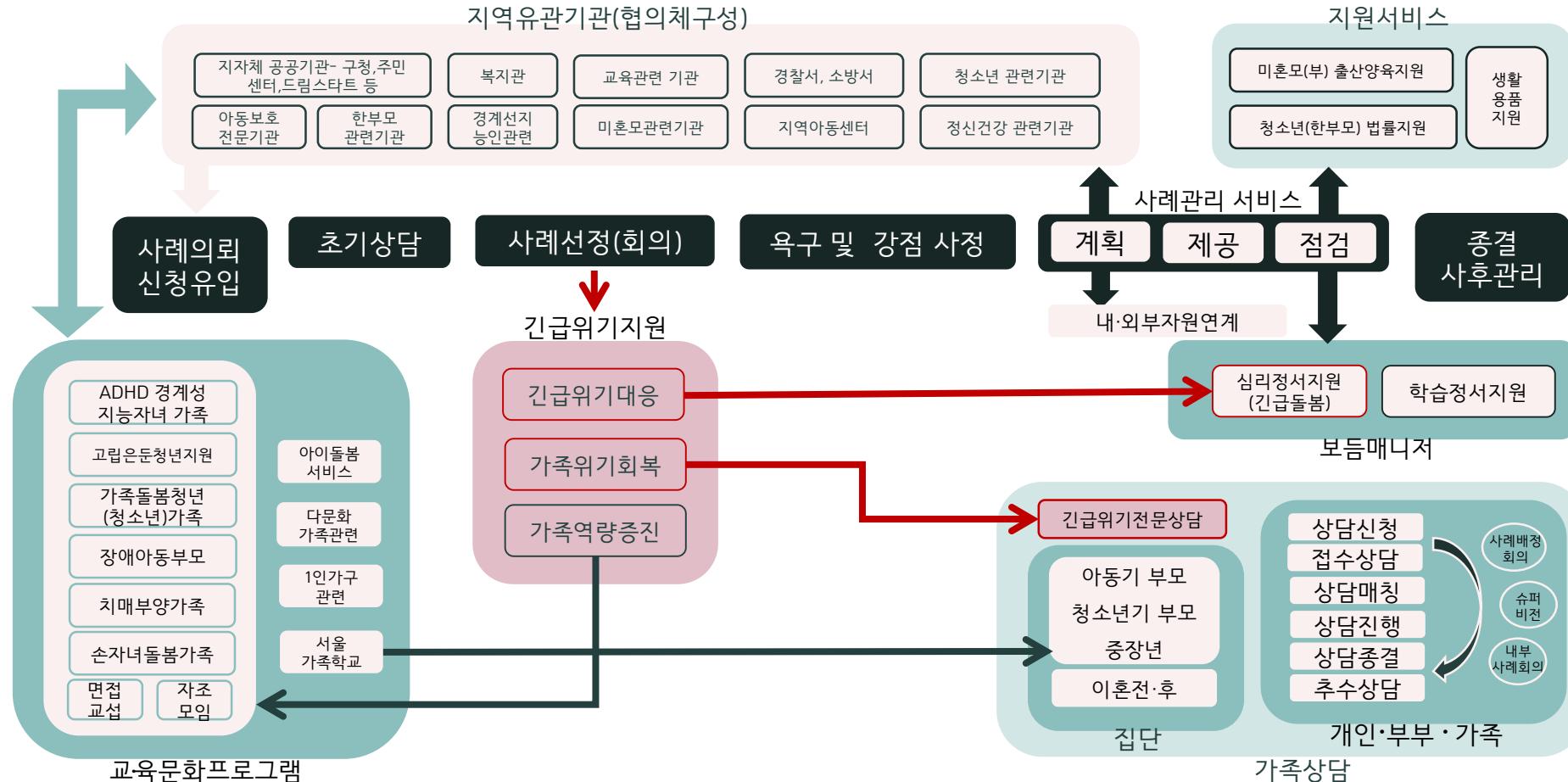
인력지원 및 교육·문화프로그램, 자조모임

돌봄가족 맞춤형

전문교육·문화프로그램, 집단상담

## 01 취약·위기가족지원사업 '온가족보듬' 개요

: 통합서비스 전달체계



## 02 가족상담



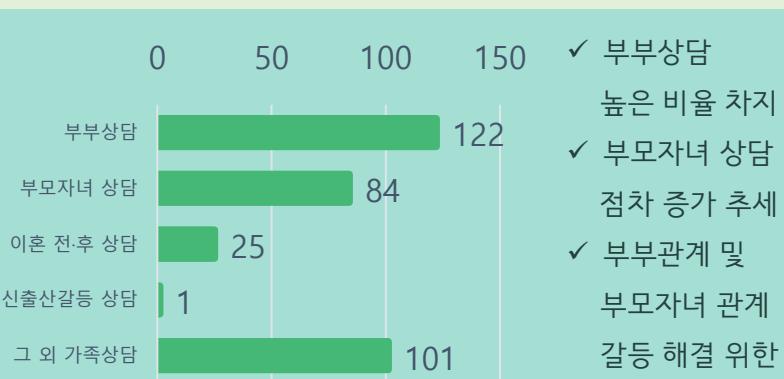
### 가족상담

일시: 월~금 10:00~18:00 / 수 10:00~21:00  
토 10:00~18:00

대상: 강북구민 누구나

목적: 심리 상담을 통한 가족 기능 강화

내용: 개인, 부부, 가족이 겪는 관계 문제, 의사소통, 갈등 등 다양한 어려움에 대해 전문상담사가 지원  
(전문상담사 10명 배치/대면, 비대면 진행)



신청: 온라인 신청  
(<https://forms.gle/3AizUxfy6UNoMyKK7>)

진행과정: (구글폼) 상담 신청  
> 담당자 확인 후 유선전화  
> 면접접수 후 상담 일정 조율  
> 상담 진행

\* 외부기관 연계 의뢰 시  
공문, 상담의뢰서 접수 필요

문의: ☎ 02-987-2567 (내선번호 2번)  
☎ 070-7462-1986 (상담 담당)

이메일: [counsel@gbfamily.net](mailto:counsel@gbfamily.net)



가족상담 구글 신청



가족상담 홈페이지

## 02 가족상담



### 가족상담

### 가족상담 온라인 신청

2026년 강북구가족센터

개인·부부 가족상담 전문 기관

시간 1 분일 오전 10시 ~ 오후 6시, 주말·휴일·연·분·연  
예약수 18L-2111

문의 전화 02-982-2567(내선2)

#### 상담신청 전 확인사항

「**강북구가족센터**」는 모든 가족이 더불어 살아가는 행복공동체를 실현하며, 가족원의 균형 있는 삶을 위한 생애주기별 가족 서비스 선도기관입니다. 또한 개인 및 가족의 정서, 심리적 건강성을 향상시키기 위해 상담서비스를 제공하고 있습니다.

내담자의 건강한 삶 증진과 효과적인 상담을 위하여 상담 과정의 중요한 정보인 「개인 및 가족 정보」는 사실대로 응답해 주시길 바라며, **상담 시작 전 「최초 1회 대면 본인 인증 절차 (신분증 확인) 및 사전 접수면접」을 실시합니다.** 또한 가족(2인 이상) 상담에도 모든 구성원의 신청과 동의가 필요하므로 가족과 먼저 논의해 보시길 권유 드립니다.

강북구가족센터 홈페이지 회원가입이 필수이므로 홈페이지 가입 후 상담이 진행됩니다.

상담 신청 전, 아래의 안내 사항을 꼼꼼히 숙지하시어 불편한 상황이 발생하지 않으시길 부탁드립니다.

1. 운영 안내

1) 운영 시간  
: 주간 9시 ~ 18시 / 수요일 (야간) 18시 ~ 21시 / 토요일 10시 ~ 18시  
※ 야간 및 주말 상담은 가족 구성원 2인 이상, 3회기 이상 참여 (우선 순위)

\* 외부기관 연계 의뢰 시  
공문, 상담의뢰서 접수 필요

상담의뢰서			
의뢰기관	연결	관계	연락처
달달자	연결	관계	연락처
대상자성명	연결	관계	연락처
	연결	관계	연락처
주 소			
기구유형	<input type="checkbox"/> 부부중심가구	<input type="checkbox"/> 3세대가구	<input type="checkbox"/> 학부모가구
	<input type="checkbox"/> 소년소녀 가구	<input type="checkbox"/> 노인부부가구	<input type="checkbox"/> 청장년1인가구
의뢰경위			
가족력	+ 가족관계 + Life story		

공문, 상담의뢰서 확인

상담확인, 상담 신청

상담 진행

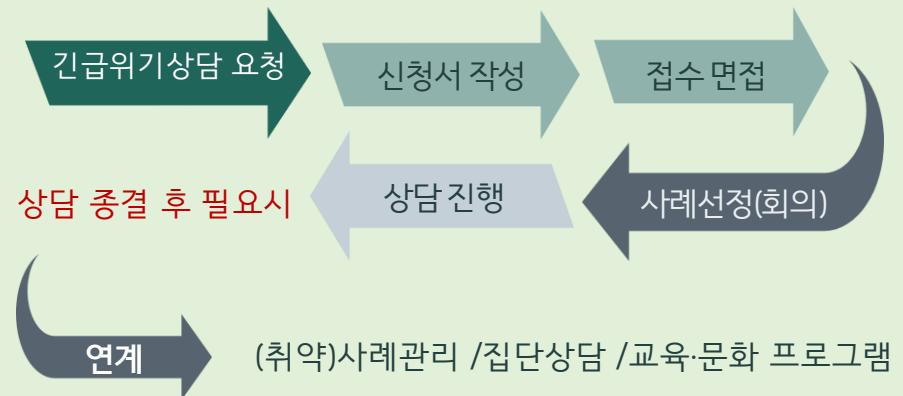
공문, 상담연계확인서 발송

02

가족상담\_ 긴급지원상담/면접교섭서비스

긴급위기지원 상담

일시: 연중 상시  
대상: 대인 및 가족 관계 증진을 원하는 주민  
목적: 긴급위기 상황을 직면한 위기 가족에 대한  
심리·정서지원  
내용: 외부 전문상담기관 연계



면접교섭 서비스

일시: 연중 상시  
대상: 이혼 등으로 자녀와 떨어져 지내는 (비)양육 부모  
목적: 부모자녀 상호작용 증진

✓ 면접교섭 상담

대상: 미성년 자녀를 둔 양육부모 및 비양육부모  
내용: 부모와 자녀가 안전하게 만날 수 있는 장소 제공,  
면접교섭 과정 모니터링  
이용 절차: 신청 상담 > 접수 > 서류 확인  
> 서비스 진행 > 종결

✓ 면접교섭 교육·문화 프로그램

대상: 미성년 자녀를 둔 비양육부모  
내용: 비양육부모와 자녀 교육·문화 프로그램  
이용 절차: 진행 시 별도 모집

## 02 가족상담 – 집단상담



**생애주기별 집단상담**을 통해 가족 기능 향상 및 관계 회복을,  
이혼 전·후 집단상담을 통해 **가족 해체 예방 및 가족구성원의 내적 잠재력 회복**을 지원합니다.

### 부모집단상담

일시: 3월, 4월  
대상: 아동기, 청소년기 부모  
목적: 양육스트레스 완화  
내용: 부모-자녀 의사소통 방법 배우기(에니어그램, PET)

### 중년기 부모 집단상담

일시: 7월  
대상: 중년기 부모(중장년)  
목적: 심리적 회복탄력성 증진, 생애전환기 가족 관계 재정립  
내용: 심리검사, 집단상담

### 이혼 전 집단상담

일시: 9월, 10월  
대상: 부부 관계에 어려움이 있는 부부  
목적: (부부)가족관계 회복  
내용: 부부 소통법 배우기(이마고 대화법)

### 이혼 후 집단상담

일시: 6월, 7월  
대상: 한부모가족의 부모와 자녀  
목적: 부모-자녀 관계 향상, 사회적 지지관계 형성  
내용: 미술치료, 집단상담

## 03 사례관리

## 외부 자원 연계 및 정보제공

## 학습정서지원(보듬매니저 인력지원)

일시: 3월-11월  
대상: 사례관리 가정 중 미취학, 초·중학 (손)자녀  
목적: 가정방문으로 자녀의 정서지지를 통한  
돌봄공백 해소 및 학습능력 향상  
내용: 학습 점검 및 학습습관 형성,  
일상생활(습관)지도, 멘토·멘티 등

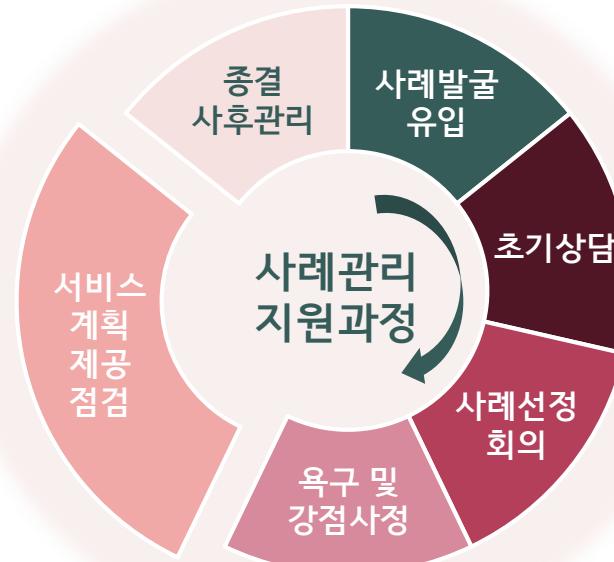
## 교육·문화 프로그램 및 자조모임

대상: 사례관리 가정 중 필요 유형 맞춤형 제공

### 생활용품지원(정리수납, 청소용품 등)

청소년(한)부모 심리상담, 법률지원

### 미혼모(부) 출산·양육지원(병원비 등)



조손  
한부모  
다문화  
노부모 부양  
손자녀 돌봄 조부모  
방임(보호)아동(원가정)  
청소년(한)부모  
가족돌봄청년  
미혼(부)모  
이혼위기

## 가족기능 및 역량강화 지원 필요 모든 가족

☎ 070-7462-1992  
사례관리 달당자

### 지역유관기관 협의체

일시: 4월, 8월

대상: 지역 유관기관

목적: 사례관리를 위한 다양한 유관기관과의 협력 자원 발굴 및 연계 등을 위한 네트워크 기반 마련



2025년 협의체 구성 : 강북구청, 강북주거복지센터, 강북구지역아동센터연합회, 삼양동복지센터, 서울북부아동보호전문기관, 서울시경계선지능인평생교육지원센터, 서울시한부모가족지원센터, 한국미혼모지원네트워크

2026년 협의체 구성 예정 :

지자체  
공공기관  
- 구청, 주  
민센터,  
드림스타  
트 등

아동보호  
전문기관  
- 청소년  
지원기관

정신건강  
관련기관  
- 경찰서,  
소방서

교육기관  
- 한부모  
관련기관

경계선지능  
인관련  
기관

### 동북권 회의

일시: 격월(연 5회)

대상: 동북권(강북, 노원, 도봉, 성북) 가족센터

목적: 인접 가족센터 사례관리사 간 정보 공유, 동료 슈퍼비전



### 통합사례회의/ 내부 사례회의

일시: 필요 시(매월)

주체: 내부/ 유관기관/ 지역사회보장협의체 등

목적: 내부-사례선정, 서비스 점검, 개입 논의 등  
통합- 사례 연계, 고난도 사례 논의, 자원 공유 등



### 슈퍼비전

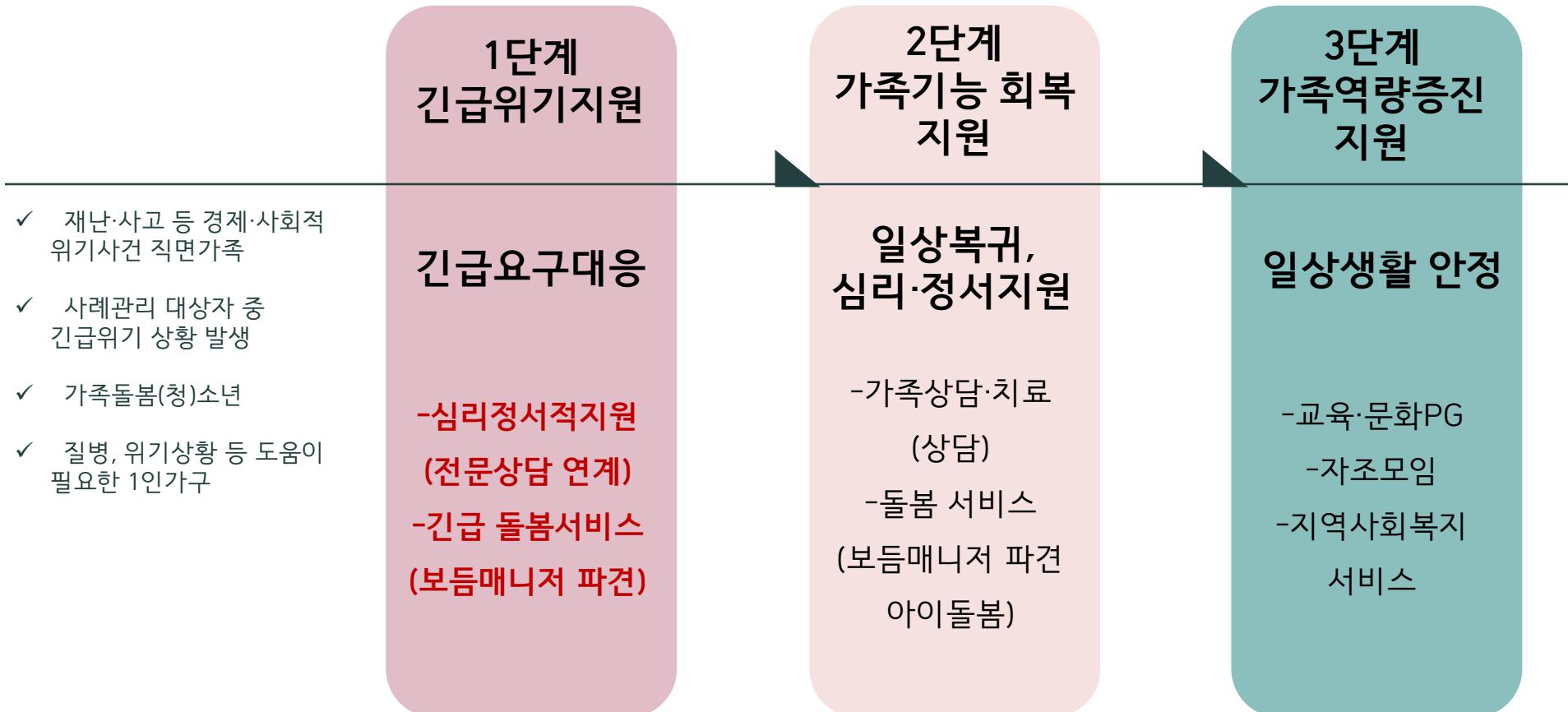
일시: 연 2회

대상: 사례관리사 또는 내외부 관련자

목적: 사례관리사 역량강화 및 실천기술 지원 등



## 03 사례관리 \_ 긴급·위기지원



## 04

## 교육·문화프로그램 – 돌봄가족 ‘사계돌봄’

\*: 지역사회 협력을 통해 취약·위기가족의 **돌봄 제공** 구성원 ‘손자녀돌봄 조부모’, ‘치매부양자’ 등 의 스트레스 완화와 자기돌봄 역량 향상 지원을 위한 「전문교육/집단상담/문화PG/자조모임」을 제공하는 **돌봄가족 생애주기 맞춤형 네트워크 교육·문화 프로그램**을 제공합니다.

[ 사계(四季)돌봄 : 동행과 연대(지속성) / 생애주기별 맞춤 지원(적시성) / 지역사회 네트워크(순환성) ]

## ‘봄(春)’

치매부양자지원  
‘나를 봄(See), 함께 봄(spring)’

#1

일시: 3월-6월  
대상: 치매 질환 돌봄 부양자  
목적: 양육(돌봄) 스트레스 감소,  
자기돌봄방법 습득, 가족 효능감 증진  
내용: 집단상담, 자조모임(ку킹클래스, DIY)  
협력기관: 강북구치매안심센터

## ‘초여름(初夏)’

장애아동부모지원  
‘초록의 한 컷’

일시: 4월-6월  
대상: 장애아동 부모  
목적: 양육(돌봄) 스트레스 감소,  
자기돌봄방법 습득, 가족 효능감 증진  
내용: 전문교육, 문화PG(공예활동 등)  
협력기관: 서울애화학교

## ‘여름(夏)’

ADHD·경계선지능아동지원  
‘슬로우 썸머 데이’

일시: 6월-8월  
대상: ADHD 또는 경계선지능아동 가족  
목적: 양육(돌봄) 스트레스 감소,  
부모자녀 관계 증진(회복)  
내용: 전문교육, 문화PG(공예, 쿠킹클래스)  
협력기관: 강북구정신건강복지센터

04

교육·문화프로그램 – 돌봄가족 ‘사계돌봄’

‘가을(秋)’

고립·온둔청년지원  
'천고경비(天高經肥)'  
:하늘은 높고, 경험은 살찐다

#2

일시: 4월-5월, 9월  
대상: 고립·온둔청년  
목적: 심리적 안정감 증진, 사회적 고립감 해소,  
사회적 지지체계 형성  
내용: 집단상담  
협력기관: 강북청년창업마루

‘겨울(冬)’

가족돌봄청년지원  
'온(溫) 겨울'

일시: 11월  
대상: 가족돌봄청년  
목적: 돌봄 부담 감소, 여가 문화 긍정 경험  
자기돌봄방법 습득  
내용: 문화PG(공예활동 등)  
협력기관: 유관기관 및 사례관리 대상

‘사계(四季)’

손자녀돌봄조부모지원  
'할미도 힐링이 필요해'

일시: 4월-10월  
대상: 초등 이하손자녀를 양육하는 조부모  
또는 양육 경험이 4년 이상인 조부모  
목적: 양육(돌봄) 스트레스 감소,  
자기돌봄 방법 습득  
내용: 전문교육, 자조모임, 집단상담, 문화PG  
협력기관: 시립강북노인종합복지관

초기 연계

- 협력 사업 논의
- 세부 프로그램 설계

중간 평가

- 프로그램 중간 평가

종결 평가

- 사후 평가
- 사업 효과성 확인
- 후속 지원 서비스 연계 논의



‘사계돌봄’

### 외부연계

신청안내

지역 내  
유관기관을  
통한  
연계 신청



### 온라인

강북구가족센터  
홈페이지,  
SNS(인스타,  
페이스북, 카카오톡  
채널 등)



### 오프라인

포스터 안내문을  
통한  
내방 또는  
유선 문의

### 신청 안내사항

- 프로그램 대상 해당 시 본인  
및 가족(법정대리인) 신청 가능
- 프로그램 별 가족 유형, 신청 기  
간, 진행 시기 상이
- 유관기관 협력을 통한 프로그램  
으로 담당자 문의 필수

☎ 070-7462-1985

(가족서비스1팀 담당자)

# 감사합니다.

가족서비스1팀 – 상담사례관리파트

문의: ☎ 02-987-2567(내선2)

이메일: [counsel@gbfamily.net](mailto:counsel@gbfamily.net)