



강북구 가족센터
GANGBUKGU FAMILY CENTER
여성가족부 지정 · 서울시 강북구 지정

아이돌봄서비스 사용설명서



안전한 돌봄 · 행복한 돌보미



아이돌봄서비스 사용설명서



1

아이돌봄서비스란?

2

아이돌봄서비스 지원내용

3

아이돌봄서비스 종류

4

신청방법

5

아이돌보미 채용

6

수기(이용자/아이돌보미)

아이돌봄서비스란?

부모의 맞벌이 등으로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로
아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 저출산 해소에 기여

아이돌봄지원사업의 목적

아동의 안전한 보호

개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의 집에서 돌봄 서비스 제공

부모의 일과 가정 양립

야간·주말 등 틈새 시간 '일시 돌봄' 및 '영아 종일 돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스 확충

돌봄자원창출

육아·돌봄 의사가 있는 자에게 교육지원과 능력개발을 제공하여, 사회서비스 수요와 연계 활성화

시간제

기관연계

영아종일제

둘째출산 첫째지원

질병감염아동지원



✓ 시간제서비스 * 긴급단시간돌봄신청 가능: 시작시간 기준 4시간 이전까지

- 개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의 집에서 아이돌봄서비스 제공
- 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 돌봄 장소에 직접 찾아가 돌봄 제공

생후 3개월 ~
만 12세 이하

1회 2시간
이상 신청

연 960시간
정부지원

✓ 기본형: 등·하원 및 준비물 보조, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기 (12,790원 / 시간)

✓ 종합형: 시간제서비스 기본형의 돌봄 활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 추가 (16,620원 / 시간)



✓ 영아종일제서비스 (12,790원 / 시간)

- 개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의 집에서 아이돌봄서비스 제공
- 36개월 이하 영아를 대상으로 아이돌보미가 돌봄 장소에 직접 찾아가 돌봄 제공

생후 3개월 ~
36개월 이하

1회 3시간
이상 신청

월 200시간
정부지원

✓ 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등

영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등)



✓ 질병감염아동지원서비스 (기본 15,340원 / 시간)

- 전염성 및 유행성 질병 감염 등에 의해 불가피하게 가정양육이 필요한 경우
아이돌보미가 돌봄 장소에 직접 찾아가 돌봄 제공

* 코로나19의 경우 연계 아이돌보미와 협의 시 질병감염아동지원 서비스를 이용할 수 있음

✓ 질병 아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄 서비스 제공

- 돌봄 대상 건강, 아동의 질병과 관련된 특이사항 등을
매일 이용가정에 구두 또는 수첩, 서면, 통화, 문자메시지 등 통해 전달
- 입원한 아동에 대해 병원 내 돌봄 서비스 제공 불가



- 기관연계서비스 (기본 19,530원 / 시간)

· 기관에서 단체로 아동을 돌보는 경우 아동 돌봄 수요가 증가하는

특정 시간대에 양질의 보조인력을 활용함으로써 아동의 안전한 보호 가능



〈 아이돌보미 1인당 돌봄 아동 수 〉

아동연령	0세 ~ 2세 이하	3세 이상 ~ 12세	주의
아이돌보미 1인당 돌봄 아동 수	최대 3명	최대 5명	아이돌보미는 2세 이하 아동과 3세 이상의 아동을 동시에 돌볼 수 없음

- 아동 교육·돌봄 목적으로 설치된 기관의 경우 돌봄 책임자는 별도로 있으며 아이돌보미는 보조 역할 수행에 한정

가족센터 등의 기관 프로그램에 부모 등이 참여할 경우 단체 아동 돌봄 수요 발생시 아이돌보미 인력 활용 가능

✓ 둘째출산 시 첫째아이돌봄지원사업

- 둘째 자녀 이상 출산으로 **기존 자녀 돌봄에** 공백이 발생한 가정을 대상으로

출산 후 1년 이내 서비스 매칭일로부터 90일 기간 내 아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100% 지원

*본인부담금 지원율: 가형 100%, 나~마형 90% , 최대 100만원까지

〈 본인부담금 지원 현황 〉

구분	지원인원	지급액
2024년	9명	5,149,123원
2025년	32명	19,225,597원

✓ 신청: 몽땅정보만능키

몽땅정보만능키 > 신청관리 > 둘째출산 시 첫째아이 돌봄 지원 > 등록·조회



▶ 몽땅정보만능키



✓ 신청 전 사전준비

- 아이돌봄서비스는 소득기준에 따른 가구 유형별로 차등하여 정부지원율 적용
- 판정기준 : 건강보험료 본인부담금 부과액 기준(노인장기요양보험료 제외)으로 월 평균 가구소득 금액 산정



▶ 복지로



▶ 아이돌봄
(이용자)

✓ 신청방법

- ① 복지로(또는 주민센터) 통해 가구 소득유형 판정 *영아종일제 신청 시 부모급여지급 자동 종료
- ② 아이돌봄서비스 홈페이지 회원가입 (<https://www.idolbom.go.kr/front/>)
- ③ 이용자 명의의 국민행복카드 발급

※ 기관의 경우 홈페이지 회원가입만 진행하면 되며 서비스 이용 요금은 해당 서비스제공기관의 가상계좌로 이체



강북구의

아이

돌보미가

되어주세요



역량있는 당신의
지원을 기다립니다 ♡

✓ 아동 돌봄 관련 자격 및 유사 자격이 있나요?



(아이돌보미)

▶ 아이돌보미

➡ 아니요, 없습니다.

✓ 교육기관을 통해 **아이돌보미 표준교육과정(120시간)**을 수료 후 지원해주세요.

* 교육비용 : 470,000원 [국민내일배움카드 활용 가능]

➡ 간호조무사, 사회복지사, 영양보호사 자격증이 있어요!

✓ 교육기관을 통해 **아이돌보미 단축교육과정(40시간)**을 수료 후 지원해주세요.

* 교육비용 : 180,000원 [국민내일배움카드 활용 가능]

➡ 보육교사, 중등교사, 유치원정교사, 의료인 자격증이 있어요!

✓ 아이돌보미서비스 **아이돌보미 홈페이지** 모집 공고를 통해 바로 지원해주세요.

*개정 아이돌보미지원법 시행 이후 ('26.4.23.)에는 동법 제7조에 따른 '아이돌보미' 자격이 있는 자



저는 첫째를 보며 **안쓰럽던 마음이 돌봄선생님을 통해 놓여졌고,**
울던 저를 보며 도와주지 못해 힘들어하던 남편도 **밝은 모습을 되찾았습니다.**

-이용자 서O진님

주변의 도움을 받을 수 없는 상황에서 마음 편히 아이를 키울 수 있었고,
직장 생활까지 잘 해나갈 수 있었다는 **감사 어린 말씀이 큰 힘**이 되곤 합니다.

-아이돌보미 김O주 선생님

선생님은 단순한 돌봄을 넘어, 우리 아이에게는 **인생 첫 번째 참 선생님**이자,
우리 가족에게는 할머니 같은 존재였습니다.

우리 가족의 두 번째 가족, 우리 선생님이 계셨습니다..

-이용자 이O연님

내 눈을 바라보며 환하게 웃고 애교 부리는 아이와 **함께한다는 것만으로도 행복**하다.
보는 대로, 말하는 대로 따라 하는 행동들을 보면서 다시 한번 웃음 짓게 된다.
힘과 웃음을 주는 아이들에게 고맙고 **사랑하는 마음을 가득 담아 활동하려 노력**할 것이다.

-아이돌보미 민O아 선생님

"인생에 있어 **큰 도움은 받은 의인**이 있다면 누구인가요?"라는 질문을 받으면,
누군가 저에게 묻는다면 주저 없이 아이돌보미 선생님을 꼽게 됩니다.
그것은 단순히 돌봄을 제공받은 데 그치지 않고, 저희 가족이 진정으로
성장하고 행복을 누리게 해준 소중한 존재이기 때문입니다.

-이용자 박O식님

퇴근 시간이 되면 집에 가지 말라며 잡고, **헤어지기 싫어할 때의 모습.**
책상에 발을 쿵 부딪혔을 때, 달려와 **"호~" 불어주며 걱정해 주던 순간.**
그리고 가장 기억에 남는 건, **가족 그림에 저를 함께 그려주며 가족이라 인정**해 주고,
사랑을 표현해 준 아이들의 마음입니다.

-아이돌보미 김O영 선생님

강북구가족센터는 강북구 내 다양한 가족구성원들 모두가
건강하고 행복한 삶을 영위할 수 있도록 다양한 가족프로그램을
제공하고 있는 성평등가족부 산하 기관입니다.

아이돌보미 또는 서비스제공기관 종사자에 대한 이용자의 폭언, 폭행, 성희롱, 성추행 및 갈등 등 부당행위 발생 시,
최대 1년 이내 서비스 이용제한과 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 및 「형법」에 의하여 고발조치될 수 있음

홈페이지

gangbuk.familynet.or.kr

이메일

idol@gbfamily.net

문의

02-987-2567(내선1번)